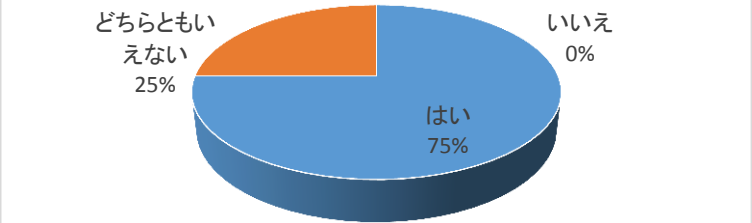
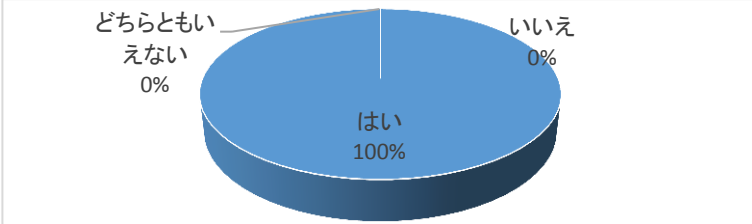
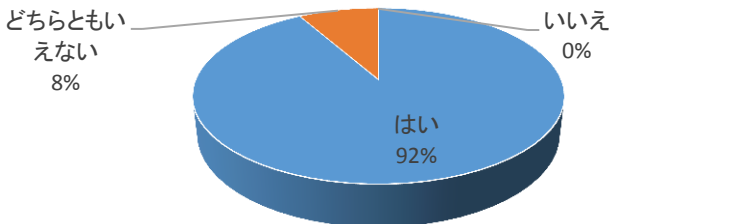
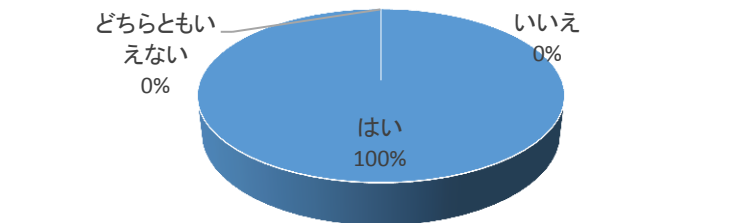
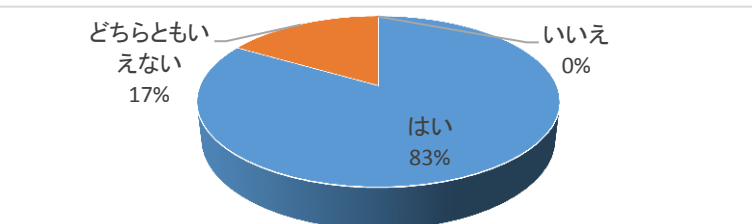
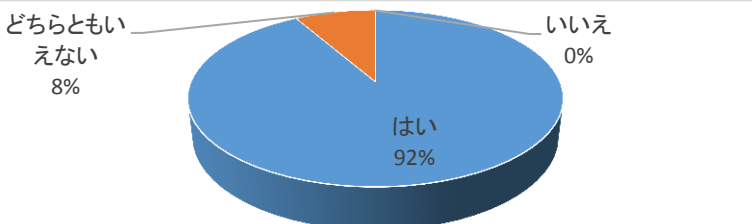


		チェック項目／集計結果	意見・事業所評価
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0%	【保護者】 特にご意見なし。  【大きな樹】 屋外での活動が主体です。屋内は大きく2部屋あり、活動室と休憩室に分けて使用することもできます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか はい 75% どちらともいえない 25% いいえ 0%	【保護者】 特にご意見なし。  【大きな樹】 人員配置基準にあわせて職員を配置しています。専門性をより高めていくために、職員研修を継続して行っています。
	3	事業所設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか はい 83% どちらともいえない 17% いいえ 0%	【保護者】 建物がきれいになり満足しています。  【大きな樹】 今後も子どもたちが快適にすごせるように配慮していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者もニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか はい 67% どちらともいえない 33% いいえ 0%	【保護者】 特にご意見なし。  【大きな樹】 今年度は計画書の様式変更等行いました。計画作成については職員間で検討を行い、本人や家族のニーズを反映させた計画を作成できるように考えています。
	5	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか はい 75% どちらともいえない 25% いいえ 0%	【保護者】 いつも色々な遊び場に連れて行ってもらってありがとうございます。最近は制作活動等の取り組みも増えてきてよいと思います。  【大きな樹】 月ごとに活動内容を計画しています。一カ月のうち活動内容や遊び場が重複しないように配慮しています。また当日の人数や天候等を見て臨機応変に対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもたちと活動する機会があるか はい 17% どちらともいえない 50% いいえ 33%	【保護者】 他児童との交流の機会については聞いたことがない。  【大きな樹】 児童クラブさん等と交流する機会はほとんどできていない状況です。活動中、出先の公園等で一緒になった他児童と交流することはよくあります。

7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 25% はい 75% いいえ 0%</p>	【大きな樹】 見学や契約の際にお伝えしています。分かりやすい言葉や説明の仕方を心がけていると思います。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>	【大きな樹】 児童の成長や発達について、保護者と職員で一緒に考えていくことをこれからも大事にしています。送迎時の申し送りや面談等、これからも情報共有の場を作っていきます。
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 8% はい 92% いいえ 0%</p>	【大きな樹】 面談は年に2回程度行っています。また保護者の方から個別に相談があった場合は随時対応させていただきます。正確な知識を身につける確かな助言ができるように努めてまいります。
10	父母会の活動を支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>	【大きな樹】 いつも父母会活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。定例会や父母会行事等、保護者同士の交流の場にしていきたいと考えています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、それを周知苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 17% はい 83% いいえ 0%</p>	【大きな樹】 重要事項説明書等に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載して、周知説明を行っています。ご意見やご要望等があった場合は真摯に受け止め、解決に向けて迅速に対応できるように努めています。
12	子どもや保護者との意思疎通や伝達情報のための配慮がなされているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 8% はい 92% いいえ 0%</p>	【大きな樹】 ホワイトボードで1日の流れを説明したり、児童のロッカーに顔写真を貼る等、徐々にですが目で見てわかりやすい工夫を取り入れています。送迎時に保護者の方に本日の活動内容や本人の様子

	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価表の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	【保護者】 つうしん発行やブログの更新を楽しみにしています。
		<p>どちらともいえない 17%</p> <p>はい 83%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 大きな樹会報(青空つうしん)の発行や、ホームページブログ更新は今後も続けていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 写真の掲載等のご利用時に確認させていただいています。今後取り扱いには十分注意していきます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	【保護者】 非常時の対応については話を聞いたことがない。
		<p>いいえ 25%</p> <p>はい 17%</p> <p>どちらともいえない 58%</p>	【大きな樹】 マニュアルは整備してありますが、周知する機会を作ることができませんでした。今後は必要に応じて面談時等に説明を行う等検討していきます。
	16	非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われているか	【保護者】 避難訓練を行っている様子を聞いたことがない。
		<p>いいえ 25%</p> <p>はい 8%</p> <p>どちらともいえない 67%</p>	【大きな樹】 年1回程度行う。今後は訓練内容の見直しや、実施の時期等検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	【保護者】 行事やイベント等、日々楽しみを持って通っている。
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 今後も大きな樹の子どもたちが、楽しく通所できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 今回は自己評価のアンケートにご協力いただきありがとうございました。今回いただいた内容やご意見等は今後の活動に生かしていきたいと思えます。これからも子どもたちが放課後を豊かに楽しくすごせるように、職員一丸となって職務に努めてまいります。